

KPP IV-2310-22/14

### Odpowiedzi na pytania w postępowaniu o zamówienie publiczne

Biuro Informatyki w Sądzie Najwyższym informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę sprzętu komputerowego w trybie przetargu nieograniczonego wpłynęły następujące pytania:

#### Pytanie nr 1

Zamawiający w SIWZ określił wymagania dotyczące gwarancji jaką objęty ma być przedmiot dostawy. W szczególności dla punktu 3.4. Wymagania dotyczące drukarek laserowych: zapisał m.in.

3.4.3. *Gwarancja jakości:*

- *Obsługą gwarancyjną będzie zajmować się Wykonawca.*
- *Gwarancja ma być udzielona na okres co najmniej 12 miesięcy.*
- *Bieg gwarancji rozpocznie się z dniem protokolarnego odbioru dostarczonego sprzętu.*
- *Gwarancja ma być świadczona w siedzibie Zamawiającego, chyba że niezbędna będzie naprawa sprzętu w siedzibie producenta, lub autoryzowanym przez niego punkcie serwisowym - wówczas koszt transportu do i z naprawy pokrywa Wykonawca.*
- *Naprawa ma nastąpić w następnym dniu roboczym od zgłoszenia gwarancyjnego, a jeżeli nie będzie możliwa w tym terminie, to Zamawiającemu musi zostać drukarka zastępcza o parametrach identycznych lub wyższych.*
- *Naprawy gwarancyjne urządzeń muszą być realizowane przez producenta sprzętu lub przez autoryzowanego partnera serwisowego producenta.*
- *Zawierana umowa będzie przewidywać kary w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia usunięcia awarii (dostarczenie drukarki zastępczej oznacza usunięcie awarii).*

Jednocześnie w celu zabezpieczenia swojego interesu w zakresie świadczonych usług serwisowych zawarł wymóg:

*„Wymagane jest załączenie oświadczenia o przejęciu przez producenta oferowanych drukarek, wyżej wymienionych zobowiązań gwarancyjnych w przypadku zakończenia działalności przez Wykonawcę.”*

Z powyższych zapisów wynika, iż celem Zamawiającego jest zabezpieczenie swoich interesów na wypadek sytuacji wyjątkowej jakim jest zaprzestanie działalności przez Wykonawcę. Zamawiający wymaga, jak wynika z treści powyższego zapisu, aby w takiej sytuacji obsługa gwarancyjna świadczona była przez producenta urządzenia.

Wystarczającym zatem dla zamawiającego i zabezpieczającym jego interesy jest zagwarantowanie świadczenia gwarancji w wymaganym zakresie przez producenta dostarczonego urządzenia w przypadku zaprzestania działalności przez Wykonawcę.

Zamawiający na potwierdzenie spełnienia powyższego warunku wymaga oświadczenia złożonego przez producenta sprzętu. W tym miejscu pragniemy jednak wskazać, iż producent nie jest stroną postępowania. Przedmiotowe oświadczenia dysponuje wg. własnego uznania, mając tym samym wpływ na ograniczenie potencjalnego kręgu wykonawców ubiegających się o przedmiotowe postępowanie, co w sposób jawny stanowi naruszenie zasad uczciwej konkurencji oraz sprzeczne z nieograniczonością postępowania przetargowego staje się iluzoryczna.

Mając na uwadze powyższe oraz fakt, iż celem zamawiającego jest zapewnienie sobie wymaganego poziomu obsługi serwisowej, forma potwierdzenia spełnienia wymagania w tym zakresie pozostaje bez znaczenia dla spełnienia wymagań zamawiającego.

Zwracamy się zatem z zapytaniem, czy w przypadku zaoferowania w przedmiotowym postępowaniu urządzenia wraz z wykupionym na cały wymagany okres gwarancji planu obsługi serwisowej (tzw. Care Pack) świadczonej przez producenta urządzenie w miejscu jego użytkowania - zamawiający uzna zaoferowany Care Pack jako potwierdzenie równoważne do żądanego oświadczenia ?

Zaoferowanie urządzenia wraz w wykupionym planem obsługi serwisowej producenta gwarantuje Zamawiającemu świadczenie usług serwisowych bezpośrednio przez producenta przez cały okres gwarancji, a zatem także w szczególnym przypadku, kiedy Wykonawca zakończył by działalność. Taki stan rzeczy w sposób jednoznaczny zabezpiecza wyartykułowane w przedmiotowym zakresie interesy Zamawiającego nie ograniczając jednocześnie zasad uczciwej konkurencji i dostępu podmiotów do postępowania.

**Odpowiedź:**

W miejsce oświadczenia producenta o przejęciu zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiający dopuści oświadczenie wykonawcy, że oferowany sprzęt komputerowy będzie objęty gwarancją producenta na warunkach nie gorszych niż zawarte w SIWZ.

**Pytanie nr 2**

Czy Zamawiający uzna za spełniające wymagania SIWZ zaoferowanie stacji roboczej, której głośność mierzona jest zgodnie z normą ISO 7779 oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296, ale w pozycji operatora, a nie obserwatora?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający uzna to za spełnienie wymagań SIWZ.

**Pytanie nr 3**

Zamawiający wymaga aby stacja robocza, monitory i laptopy posiadały 36 miesięcy gwarancji świadczonej w siedzibie Zamawiającego oraz 12 miesięcy dla drukarek laserowych. Tego typu okres gwarancji zostanie osiągnięty poprzez zakup stosownych carepacków gwarancyjnych. Umożliwiają one bez udziału wykonawcy realizację gwarancji producenta na miejscu u Zamawiającego.

**Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, wszędzie tam, gdzie wymagane jest oświadczenie producenta/przedstawiciela producenta oświadczenie Wykonawcy posiadającego status autoryzowanego partnera handlowego.**

Uzasadniając powyższe, zwracamy uwagę, że producent sprzętu nie jest stroną w przedmiotowym postępowaniu i na tym etapie nie ma obowiązku uczestnictwa w przetargu. Wykonawca poprzez składanie oświadczeń, bierze pełną odpowiedzialność, za zgodność zapisu ze stanem faktycznym i nie ma podstawy prawnej do podważania ich treści. Tym samym Wykonawca w sposób bezsporny dowodzi, że przedmiot postępowania, spełnia wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Brak możliwości zapewnienia zachowania uczciwej konkurencji czyni przedmiotowy wymóg Zamawiającego sprzecznym z postanowieniami ustawy PZP

**Odpowiedź:**

Odpowiedź jak w pytaniu nr 1.

DYREKTOR  
Biura Informatyki  
w Sądzie Najwyższym  
*Maciej Pajczkowski*  
Maciej Pajczkowski